

Algemene voorwaarden Huyer deurwaarder & incasso

- 1 Huyer deurwaarder & incasso wordt in de hiernavolgende algemene voorwaarden nader aangeduid als HUYER.
 - 1.1 Als opdrachtgever zijn in het kader van deze voorwaarden aan te merken: natuurlijke en/of rechtspersonen die HUYER opdracht verstrekken werkzaamheden van onderscheidene aard te verrichten. De werkzaamheden van HUYER betreffen in hoofdzaak incassowerkzaamheden, zijnde activiteiten met als doel om in een buitenrechtelijk kader betaling te bewerkstelligen van vorderingen.
 - 1.2 HUYER kent tevens een dienstverlening in het kader van (gerechtelijke) incassomaatregelen en wel door middel van het in eigen beheer voeren van procedures, dan wel via door haar aangezochte externe juridische bijstand. Hieronder wordt tevens begrepen het compareren ter terechtzitting, alsmede roladministratie, zomede het bijwonen van enquêtes.
 - 1.3 HUYER verleent voorts diensten, zijnde werkzaamheden die geen betrekking hebben op het verrichten van incassowerkzaamheden, dan wel procesvoering. Als deze diensten kunnen worden beschouwd: het beoordelen van problemen, het verstrekken van adviezen, begeleiding dan wel alle overige werkzaamheden die door HUYER in het kader van haar bedrijfsuitvoering kunnen worden aangeboden.
 - 1.4 Als opdrachtgever zijn in het kader van deze voorwaarden tevens aan te merken: natuurlijke en/of rechtspersonen werkzaam in de rechtspraak, die HUYER opdracht verstrekken werkzaamheden van onderscheidene aard te verrichten. De werkzaamheden van HUYER betreffen in die gevallen in hoofdzaak ambtelijke en gerechtelijke invorderingswerkzaamheden ten behoeve van merendeels professionele dienstverleners in de rechtspraak, zijnde activiteiten met als doel betalingen te bewerkstellingen van vorderingen, dan wel ten uitvoerlegging van (executoriale) titels.
 - 1.5 HUYER verleent in dit kader voorts diensten als het compareren ter terechtzitting, alsmede roladministratie, zomede het bijwonen van enquêtes. Daarnaast verleent HUYER diensten als het beoordelen van problemen, het verstrekken van adviezen, het doen van taxaties (rz), het houden van veilingen (rz), dan wel het toezicht houden bij veilingen (rz), zomede het nemen van (verhaal)informatie.
 - 1.6 De relatie tussen HUYER en een opdrachtgever wordt uitsluitend en alleen beheerst door de inhoud van deze algemene voorwaarden. HUYER is slechts dan gebonden aan van deze voorwaarden afwijkende bedingen, indien HUYER dit schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd. Deze voorwaarden prevaleren te allen tijde boven eventueel door een opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden. HUYER wijst op voorhand eventueel door opdrachtgevers gehanteerde algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
 - 1.7 Het is opdrachtgevers niet toegestaan de naam Huyer deurwaarder & incasso, dan wel HUYER te vermelden in aanmaningen en/of andere correspondentie in welke vorm dan ook, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van HUYER, zulks op verbeurte van een boete gelijk aan € 1000,00 per overtreding.

2 Uitvoering van opdrachten.

- 2.1 HUYER zal bij de uitvoering van opdrachten de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en naar beste vermogen met de belangen van de opdrachtgever rekening houden, e.e.a. met inachtneming van wet- en regelgeving en de richtlijnen van het keurmerk SVI. Met de aanvaarding van een opdracht neemt HUYER een inspanningsverplichting op zich.
- 2.2 Ingeval een opdrachtgever een vordering ter incasso overdraagt, machtigt opdrachtgever HUYER in zijn/haar naam alle noodzakelijke incassowerkzaamheden te verrichten, zowel in als buiten rechte. Hieronder wordt begrepen het treffen van een redelijke betalingsregeling, het aanhangig maken van een gerechtelijke procedure en/of het indienen van een faillissementsaanvraag tegen de nalatige debiteur. De opdrachtgever verleent tevens volmacht aan HUYER om zich te voorzien van externe dienstverleners, alsmede van externe juridische bijstand en/of adviseurs, onder meer ten behoeve van een namens de opdrachtgever te voeren procedure.
- 2.3 Het nemen van rechtsmaatregelen zal niet eerder plaatsvinden, dan nadat de schuldenaar door HUYER in ieder geval eenmaal schriftelijk tot betaling is gesommeerd, tenzij bijzondere omstandigheden het nemen van gerechtelijke maatregelen terstond noodzakelijk maken.
- 2.4 Zowel invorderingswerkzaamheden als incassowerkzaamheden, alsmede daaruit voortvloeiende werkzaamheden, dan wel overige diensten, waaronder begrepen eventueel te nemen rechtsmaatregelen, executiemaatregelen en/of het indienen van een faillissementsaanvraag zullen immer voor rekening en risico van opdrachtgever geschieden.
- 2.5 HUYER is te allen tijde bevoegd een opdracht in het kader van incassowerkzaamheden al dan niet met opgave van redenen te weigeren, alsmede tussentijds haar werkzaamheden te beëindigen, dan wel op te schorten, zulks op grond van om haar moverende redenen. HUYER is bevoegd eventuele verdere werkzaamheden op te schorten, ingeval een opdrachtgever een HUYER competierend bedrag niet (tijdig) voldoet, dan wel nalaat een verzocht kostenvoorschot te voldoen. HUYER is gerechtigd haar werkzaamheden te beëindigen, ingeval een opdrachtgever nalaat HUYER van benodigde c.q. gevraagde informatie te voorzien, dan wel in gebreke blijft door HUYER noodzakelijk geachte gegevens te verstrekken.
- 2.6 Opdrachtgevers zijn verplicht al die inlichtingen en documenten aan HUYER ter beschikking te stellen, die dienstig zijn voor de uitvoering van een opdracht. HUYER wijst op voorhand enigerlei aansprakelijkheid voor welke schade dan ook met nadruk van de hand, ingeval opdrachtgevers HUYER van relevant te achten informatie onkundig laten.
- 2.7 Opdrachtgevers zullen alle aan hen verstrekte informatie met betrekking tot de opdracht geheim houden en niet aan derden mogen bekend maken, waaronder begrepen eventueel door HUYER verstrekte inlichtingen omtrent een debiteur, zulks met inachtneming van de ter zake doende bepalingen uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

3 Tarieven.

- 3.1 De dienstverlening in het kader van incassowerkzaamheden is te onderscheiden in een minnelijke, een processuele en een gerechtelijke invorderingsfase. In alle zaken waarin HUYER een dossier heeft aangelegd c.q. gegevens van de zaak in haar administratie heeft verwerkt, is er door de opdrachtgevers een basisvergoeding verschuldigd van minimaal € 45,00 exclusief BTW.
- 3.2 Onder minnelijke fase is te verstaan de fase waarin een opdracht aan HUYER wordt gegeven tot het verrichten van buitengerechtelijke incassowerkzaamheden en loopt tot het moment dat er gerechtelijke maatregelen ter invordering dienen te worden genomen. De werkzaamheden omvatten: het aanmanen van de schuldenaar, het corresponderen met de schuldenaar of diens gemachtigde, het voeren van overleg met de opdrachtgever, het plegen van verhaalsonderzoek, het beoordelen van betalingsvoorstellen, het administreren en bewaken van betalingsregelingen. Voor het verrichten van incassowerkzaamheden die worden uitgevoerd tijdens het minnelijke traject is een percentage conform de staffel van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten over het te incasseren bedrag aan HUYER verschuldigd. Het daaruit voortvloeiende tarief dient zo nodig te worden verhoogd met BTW.

Indien HUYER in het kader van incassowerkzaamheden, na overleg met cq toestemming van haar opdrachtgever een huisbezoek aflegt aan de schuldenaar, is een tarief van minimaal € 75,00 exclusief BTW verschuldigd.

- 3.3 De processuele fase gaat in vanaf het moment dat duidelijk wordt dat er gerechtelijke maatregelen ter invordering tegen een nalatige schuldenaar moeten worden genomen. Onder de werkzaamheden vallen onder meer het bepalen van de processtrategie, de te nemen gerechtelijke maatregelen en eventueel bewarende maatregelen. Daarnaast is in het processuele traject sprake van procesinleiding, met inbegrip van conservatoire maatregelen, alsmede procesvoering, inhoudende het door HUYER, dan wel via een door haar ingeschakelde derde voeren van een gerechtelijke procedure. Voorts is er in deze fase de mogelijkheid tot beoordeling van het procesresultaat, waarbij het gaat om het inhoudelijk beoordelen van het vonnis ten opzichte van de ingestelde vordering en het verstrekken van advies. Omtrent de mogelijkheden en kansen voor wat het instellen van de processuele fase betreft, geldt evenzeer, dat over naar aanleiding van het nemen van rechtsmaatregelen door HUYER geïncasseerde gelden een tarief wordt berekend overeenkomstig hetgeen hoger is opgenomen omtrent de tarieven in het minnelijk traject. Daarnaast wordt ingeval van uit te voeren werkzaamheden in de processuele fase door HUYER een uurtarief berekend. Het te berekenen uurtarief bedraagt minimaal € 150,00 exclusief BTW, een en ander exclusief verschotten, waaronder betekening, dagvaarding, griffierecht etc.
- 3.4 HUYER is gerechtigd om aan haar opdrachtgever bij een debetstand de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf het moment dat de debetstand ontstaat.
- 3.5 De dienstverlening in het kader van invorderingswerkzaamheden alsmede daaruit voortvloeiende werkzaamheden, waaronder begrepen eventueel te nemen executiemaatregelen, behoort tot de zogenaamde ambtelijke werkzaamheden en vallen mitsdien onder het Ambtshandelingen Besluit Tarieven Gerechtsdeurwaarders. Indien ambtsverrichtingen met spoed dienen te geschieden dan kan de opdrachtgever mede worden berekend de tijdsduur van deze verrichting.
- 3.6 Voor het verrichten van invorderingswerkzaamheden die worden uitgevoerd in het kader van de tenuitvoerlegging van een aangeboden executoriale titel is een percentage conform de staffel van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten over het te incasseren bedrag aan HUYER verschuldigd. Het daaruit voortvloeiende tarief dient zo nodig te worden verhoogd met BTW.
- 3.7 Indien HUYER aan derden kosten dient te voldoen, kunnen deze met een opslag naast de in deze voorwaarden genoemde tarieven voor de behandeling aan opdrachtgevers worden doorberekend.

3.8 HUYER berekent voor werkzaamheden als vermeld in artikel 1.5 een uurtarief. Het te berekenen uurtarief bedraagt minimaal € 150,00 exclusief BTW.

3.9 Alle bedragen zijn exclusief omzetbelasting (BTW).

4 Voorschotten/ verrekening/ afrekening.

4.1 HUYER is gerechtigd de opdrachtgever een bedrag te laten storten als voorschot ter dekking van de te maken kosten en/of verschotten.

4.2 HUYER rekent met haar opdrachtgever/cliënt af zodra de invorderingswerkzaamheden zijn voltooid c.q. HUYER gelden heeft ontvangen waardoor een aan HUYER toevertrouwde zaak is afgerond, of de zaak anderszins voorafrekening vatbaar is geworden.

4.3 HUYER is gerechtigd geïncasseerde en nog niet afgedragen gelden te verminderen met de ten behoeve van dezelfde opdrachtgever reeds gemaakte en nog niet terugontvangen kosten c.q. nog te ontvangen vergoedingen ongeacht de principaal van de opdrachtgever.

4.4 Bij betaling/verrekening bij de opdrachtgever is HUYER gerechtigd de bij deze voorwaarden genoemde tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen over het bedrag van de haar ter invordering/afwikkeling gegeven vordering, indien de opdrachtgever buiten haar om met de schuldenaar een regeling treft, de opdracht tot invordering/afwikkeling intrekt of haar ondanks schriftelijk verzoek zonder instructie laat.

5 Betaling.

5.1 Voldoening van al hetgeen aan HUYER verschuldigd is, dient te geschieden binnen een maand nadat HUYER haar declaratie aan haar opdrachtgever toegezonden heeft, bij gebreke waarvan de opdrachtgever een rentevergoeding gelijk aan de dan geldende wettelijke rente verschuldigd wordt vanaf de vervaldatum.

5.2 Bij niet (tijdige) voldoening van de facturen komen de buitengerechtigde kosten conform de staffel als vermeld in het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten ten laste van de nalatige opdrachtgever.

6 Aansprakelijkheid/bedingen/reclames.

6.1 Door medewerkers van HUYER gedane toezeggingen zijn eerst bindend als deze schriftelijk door HUYER zijn bevestigd.

6.2 De aansprakelijkheid gaat niet verder dan waarvoor HUYER is verzekerd.

6.3. HUYER is gerechtigd ten aanzien van de in deze voorwaarden bepaalde bedingen, afwijkende overeenkomsten te sluiten met haar opdrachtgevers.

6.4 Reclames met betrekking tot de werkzaamheden, de afrekening, dan wel de declaraties dienen binnen een maand na de beëindiging van de werkzaamheden, ofwel de ontvangst van de afrekening of declaratie schriftelijk aan HUYER kenbaar te worden gemaakt. Na verloop van deze termijn weet en heeft opdrachtgever zijn/haar rechten prijsgegeven.

7 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

7.1 Op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en HUYER is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

7.2 Alle geschillen, van welke aard ook, welke tussen opdrachtgever en HUYER mochten ontstaan, zullen bij uitsluiting ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de Rechtbank Noord-Holland, voorzover althans dwingende wetsbepalingen niet anders voorschrijven.

Deze voorwaarden zijn op 27 juni 2024 bij de Kamer van Koophandel. Tevens zijn deze voorwaarden gepubliceerd op de website van HUYER, www.huyerincasso.nl onder het kopje "U heeft een vordering".